

БИЗНЕС ПЛАН

**за развитието и дейността на
Диагностично-консултативен център
VIII София ЕООД**

**Д-р Слави Славчев
2018година**

Съдържание

Раздел I.	Общи положения	2
I.1.	Увод	2
I.2.	Мисия.....	2
I.3.	Основни цели	3
I.4.	Основни задачи	4
Раздел II.		
II.1.	История.....	6
II.2.	Организационна структура	7
II.3.	Управление	8
II.4.	Ресурси	10
II.4.1.	Човешки ресурси	10
II.4.2.	Материални ресурси	13
II.4.3.	Финансови ресурси	15
II.4.4.	Инвестиционна програма	16
II.5.	Заплащане на медицинските услуги	17
II.6.	Планиране и контрол на разходите и приходите ..	18
II.7.	Взаимоотношения с други лечебни и здравни заведения и организации	19

I. Общи положения

I.1. Въведение

В последните години настъпиха значителни промени в икономическия, политическия и социалния живот в Р България.

Р България вече е пълноправен член на Европейския съюз, което поставя нови изисквания както в останалите области, така и в здравеопазването.

Съществуващата световна финансова криза има своето отражение и в нашата страна и има сериозни последици и за лечебните заведения. Това налага разработването и приложението на действени мерки за увеличаване обема на дейността и приходите и максимално намаляване на разходите при запазване и повишаване на качеството на медицинската помощ.

Приетите закони за здравното осигуряване, за лечебните заведения и професионално съсловните организации поставиха основа за пазарно-ориентирана и социално-защитена здравна организация на медицинските субекти в Република България.

I.2. Мисията на “Диагностично-консултативен център VIII - София” ЕООД е да увеличи преживяните години с по-високо качество на живота (quality adjusted life years) и да намали годините живот с инвалидност (disability adjusted life years) на гражданите, чрез предлагане на широк спектър достъпна, своевременна, достатъчна и качествена извънболнична медицинска помощ.

Мисията се основава на професионално-етичните и деонтологичните правила, съдържащи се в Хипократовата клетва, Хелзинкско-Токийската декларация за биомедицински изследвания, Хартата за правата на пациентите, основните принципи от Националната

здравна стратегия "По-добро здраве за по-добро бъдеще на България" и етичния кодекс на Българския лекарски съюз.

I.3. Основните цели на "ДКЦ VIII - София" ЕООД са:

1. Съдействие за запазване и укрепване здравето на обслужваните гражданите.

2. Сnižаване на заболяемостта, страданията и трайната инвалидизация, причинени от социално – значимите заболявания, травмите и уврежданията.

3. Разширяване на здравните знания и умения на подрастващите и обслужваното население чрез програми за промоция и превенция на опасните и социално значими заболявания.

4. Разработване и утвърждаване на вътрешни правила за дейността по стопанисване и управление на предоставените недвижими имоти и реализиране на приходи от отдадени под наем имоти.

5. Разработване на стратегия за управление на риска; изготвяне на риск-регистър, текущ мониторинг и текущо преоценяване на рисковете възникващи при управлението на лечебното заведение.

Основните цели на "ДКЦ VIII - София" ЕООД произтичат от законовите постановки, заложи в Закона за здравето, ЗЛЗ, ЗЗО и приоритетите формулирани в Националната здравна стратегия "По-добро здраве за по-добро бъдеще на България", съобразно директивите на ЕС по отношение на здравеопазването.

От тук произтичат и **подцелите** на "ДКЦ VIII - София" ЕООД, които са:

1. Осигуряване на максимално разширен пакет за диагностични, лечебни, профилактични, физиотерапевтични рехабилитационни дейности в съответствие с общоприетите стандарти за добра медицинска практика.

2. Осигуряване на устойчиво развитие на качеството в лечебното заведение.

Краткосрочни цели - със срок на изпълнение до една година:

- “ДКЦ VIII - София” ЕООД да организира диагностично-консултативния и лечебен процес за максимално оптимизиране на показателите разход-ползност (cost utility) и разход-полза (cost benefit).

Средносрочни цели - със срок за изпълнение от една до три години:

- Стабилизиране на финансовото състояние;
- Закупуване на нова апаратура и внедряване на нови медицински техники и технологии;
- Подобряване квалификацията на медицинските специалисти.

Дългосрочни цели със срок за изпълнение до пет години:

- “ДКЦ VIII - София” ЕООД да повишава перманентно качеството на медицинското обслужване, ранната диагностика и лечението на гражданите, чрез използване на съвременни медицински методи и технологии, основани на доказателства (Evidence-Base Medicine).

I.4. Основните задачи, които стоят пред лечебното заведение, свързани с постигането на поставените основни цели са:

1. Оказване на съвременна, висококвалифицирана, ефективна, консултативно-диагностична, лечебна и рехабилитационна помощ на нуждаещите се пациенти по медицински направления: кардиология,

пулмология, ендокринология, гастроентерология, алергология, хематология, педиатрия, акушеро-гинекологични заболявания, обща хирургия, офталмология, ушно-носно-гърлени болести, нефрология, дерматовенерология, неврология, физиотерапия и рехабилитация, медико-диагностична лаборатория, образна диагностика, в съответствие с

принципите за:

- достъпност на медицинска помощ;
- справедливост и равнопоставеност при оказване на медицинската помощ;
- своевременност и високо качество на медицинската помощ;
- непрекъсваемост на лечебния процес;
- зачитане правата на пациента и неговото семейство;
- добра медицинска практика;

2. Осигуряване на високоспециализирана консултативно-диагностична лечебна и методична помощ на индивидуалните и групови практики за първична медицинска помощ.

3. Участие на “ДКЦ VIII - София” ЕООД в програми на МЗ, НЗОК, Медицински университети, проекти на ЕС и др., с цел подобряване на професионалните знания и умения на медицинските специалисти и на материалната база

4. Повишаване нивото на конкурентноспособността на “ДКЦ VIII - София” ЕООД чрез:

- разширяване структурата на предлаганите медицински услуги;
- повишаване качеството на извършваните услуги;
- повишаване нивото на квалификация на медицинските специалисти;
- използване на съвременни медицински технологии.

